

AUTOMATIC PAYMENT PLAN AGREEMENT
ELIGIBLE NON-RESIDENTIAL CUSTOMERS¹

When you choose to enroll in Atmos Energy’s Automatic Payment Plan, you agree to meet the requirements of and to be bound by the terms and conditions of this Automatic Payment Plan Agreement (“Agreement”). From time to time, and at any time, you understand that the terms of this Agreement may be changed and that you will be bound by the changes until you terminate your enrollment in this Agreement.

ENROLLMENT:

- **BANK DRAFT PAYMENT:** If you choose to submit payment using a checking or savings bank account (collectively, “bank draft payment”), your enrolled bank account will be drafted on the due date of your next billing cycle. Prior to the start of this new bank draft payment, any current balance due on your account must be paid in full via a separate payment transaction.
- **CARD PAYMENT:** If you choose to submit payment using a credit or debit card (collectively, “card payment”), your card will be charged five (5) calendar days after your next billing cycle. Upon completion of your enrollment in this payment option and prior to the start of this new card payment arrangement, any current balance due on your account will be charged to your card, unless it is paid in full via a separate transaction before the enrollment is completed.
- **DIGITAL WALLET PAYMENT:** If you choose to submit payment using Paypal, Paypal Credit, Apple Pay, Google Pay, Venmo, or similar digital payment application (collectively, “digital wallet payment”), your digital wallet account will be charged on the due date of your next billing cycle. Upon completion of your enrollment in this payment option, any current balance due on your account will be charged to your digital wallet, unless it is paid in full via a separate transaction before the enrollment is completed.

THIRD-PARTY FEE & DISPUTE:

- **THIRD-PARTY FEE:** You acknowledge that submitting a *card payment* or *digital wallet payment* will result in a third-party fee². This third-party fee is charged by the outside vendor processing your payment and is not charged by Atmos Energy. Note that the payment submitted (e.g., the balance due plus the third-party fee charged by the outside vendor) will display as two separate transactions on your credit card statement or digital wallet receipt – the balance to Atmos Energy and the fee to Paymentus, the outside vendor. To re-confirm, the third-party fee charged will be paid to the outside vendor processing your payment and will not be paid to

¹ “Eligible Non-Residential Customers” means non-residential customers that Atmos Energy has deemed as eligible to participate in the card payment or digital wallet payment options.

² Currently, the third-party fee is 2.85% of the amount paid per transaction. This percentage is subject to change without prior notification. Should a refund be processed relating to your credit card or digital wallet payment, the returned payment will include only the amount paid to the balance. The separate third-party fee will not be refunded.

Atmos Energy. Further, the third-party fee will not be applied to your account balance.

- **DISPUTE:** If you wish to dispute a payment, such dispute should be submitted directly by you with your financial institution.

E-BILL PROGRAM:

- **AUTOMATIC E-BILL WITH CARD PAYMENT OR DIGITAL WALLET PAYMENT OPTIONS:** Enrolling in the Atmos Energy Automatic Payment Plan Agreement *card payment* or *digital wallet payment* options will automatically enroll you in Atmos Energy's E-Bill program. As part of this program, your monthly billing statements and payment confirmations will *only* be electronically delivered to you via the email address you provide. If you are enrolled in the *bank draft payment* option, you will not be automatically enrolled in the E-Bill program. If you are enrolled in the bank draft payment option and you wish to enroll in the E-Bill program, you may do so online by going to www.atmosenergy.com and clicking under "Account Center."
- Atmos Energy will not be responsible for payment reminder notifications that are not received because of delivery failures that are out of Atmos Energy's control (for example, spam blockers). You remain responsible for paying your monthly balance regardless of any such email delivery failure.
- It is your sole responsibility to ensure that the account information listed on your account is accurate, legitimate, and current to ensure proper authorization of your payment. You will be responsible for any payment processing errors or fees charged by a third-party and incurred resulting from your failure to provide accurate account or contact information.

ONLINE ACCOUNT ACCESS:

- Your E-Bill statement and electronic payment notifications may be accessed at any time online by going to www.atmosenergy.com and clicking under "Account Center."
- At any time, you may update and/or add a payment method to submit either a one-time payment or automatic monthly payments.
- Atmos Energy is not responsible for any failure or error that may occur in processing your payment, including but not limited to any interruption, omission, mistake, malfunction, or delay.

TERMINATION:

- If you wish to cancel your enrollment in the Automatic Payment Plan Agreement, you may do so at any time through the online Account Center at www.atmosenergy.com/accountcenter or by calling Atmos Energy at 1-888-286-6700 during regular business hours (Monday through Friday, 7:00 am to 6:00 pm central time).

- Cancellation of an Automatic Payment Plan Agreement will take effect during the next billing cycle. Automatic payments will continue to be deducted until that time.

LIMITATION OF LIABILITY:

- ATMOS ENERGY IS NOT LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM ANY BREACH OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, OR AS A RESULT OF ANY DELAY, ERROR, OR OMISSION IN ANY AUTHORIZED RECURRING DEBIT ENTRY TO BE MADE, OR FROM ANY ACT OR OMISSION OF ANY FINANCIAL INSTITUTION, ELECTRONIC FUNDS TRANSFER SYSTEM, OPERATOR OR THIRD-PARTY SERVICE PROVIDER, EVEN IF ATMOS ENERGY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. YOU AGREE THAT ATMOS ENERGY MAY USE A THIRD-PARTY PROVIDER TO PROCESS ANY OR ALL PAYMENTS.

PLAN DE PAGO AUTOMÁTICO:
CLIENTES NO RESIDENCIALES ELEGIBLES¹

Al optar por inscribirse en el Plan de Pago Automático de Atmos Energy, usted confirma y acepta cumplir con los requisitos de los términos y condiciones de este Acuerdo para el Plan de Pago Automático ("Acuerdo"). Comprende que, de vez en cuando y en cualquier momento, los términos de este Acuerdo podrían cambiar y que usted está obligado a cumplir con los cambios hasta que cancele su inscripción en este Acuerdo.

INSCRIPCIÓN:

- **PAGO POR GIRO BANCARIO:** Si opta por pagar a través de una cuenta bancaria corriente o de ahorros (colectivamente "pago por giro bancario"), su pago será debitado de su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento de su próximo ciclo de facturación. Antes del comienzo del nuevo pago por giro bancario, cualquier saldo pendiente actual en su cuenta debe ser pagado en su totalidad mediante una transacción de pago separada.
- **PAGO CON TARJETA:** Si opta por pagar con tarjeta de crédito o débito (colectivamente "pago con tarjeta"), su tarjeta será cargada cinco (5) días de calendario después del próximo ciclo de facturación. Al inscribirse en esta opción de pago y antes de comenzar este nuevo arreglo de pago por tarjeta, cualquier saldo actual será cargado a su tarjeta a no ser que se pague por completo mediante una transacción separada antes de que envíe su inscripción.
- **PAGO POR CARTERA DIGITAL:** Si opta por pagar a través de Paypal, Paypal Credit, Apple Pay, Google Pay, Venmo, o cualquier aplicación de pago digital similar (colectivamente "pago por cartera digital"), la cuenta de su cartera digital será cargada en la fecha de vencimiento de su próximo ciclo de facturación. Al inscribirse en esta opción de pago y antes de comenzar este nuevo arreglo de pago por cartera digital, cualquier saldo actual será cargado a su cartera digital a no ser que se pague por completo mediante una transacción separada antes de que envíe su inscripción.

TARIFA DE TERCEROS & DISPUTA:

- **TARIFA DE TERCEROS:** Usted reconoce que su *pago con tarjeta* o *pago por cartera digital* resultará en una tarifa de terceros². Dicha tarifa de terceros es cargada por el vendedor externo que procesa su pago y no es cargada por Atmos Energy. Tenga en cuenta que el pago enviado (e.g., el saldo debido más la tarifa de terceros adicional cargada por el vendedor externo) aparecerá como dos transacciones separadas en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito o

¹ "Clientes No Residenciales Elegibles" quiere decir clientes no residenciales que Atmos Energy ha determinado elegibles para participar en las opciones de pago con tarjeta o pago por cartera digital.

² Actualmente, la tarifa de terceros es el 2.85% de la cantidad pagada por transacción. Este porcentaje está sujeto a cambios sin previo aviso. En caso de que se procese un reembolso relacionado con el pago de su tarjeta de crédito o pago por cartera digital, el pago devuelto incluirá solo el monto pagado al saldo. La tarifa de terceros separada no será reembolsada.

recibo de su cartera digital - el saldo a Atmos Energy y la tarifa de terceros a Paymentus, el proveedor externo. Para reconfirmar, el cargo de la tarifa de terceros se pagará al proveedor externo que procesa su pago y no se pagará a Atmos Energy. Además, la tarifa de terceros no será aplicada al saldo de su cuenta.

- **DISPUTA:** Si desea disputar un pago, dicha disputa debe ser presentada por usted directamente a su institución financiera.

PROGRAMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (E-BILL):

- **FACTURACIÓN AUTOMÁTICA CON LAS OPCIONES DE PAGO CON TARJETA O PAGO POR CARTERA DIGITAL:** Inscribirse en cualquiera de las opciones de Pago Automático *con tarjeta* o *por cartera digital* le inscribe automáticamente en el programa de Facturación Electrónica (E-Bill) de Atmos Energy. Como parte de este programa sus facturas mensuales y confirmaciones de pago serán enviadas *únicamente* al correo electrónico que usted indica. Si está inscrito en la opción de *pago por giro bancario* no será inscrito automáticamente en el programa de Facturación Electrónica. Si está inscrito en la opción de pago por giro bancario y desea inscribirse en el programa de Facturación Electrónica, puede hacerlo en línea en www.atmosenergy.com.
- Atmos Energy no es responsable de recordatorios de pago no recibidos debido a faltas de entrega fuera del control de Atmos Energy (por ejemplo, bloqueadores de spam). Usted siempre es responsable del pago de su saldo mensual a pesar de cualquier falta de entrega de email.
- Es su exclusiva responsabilidad asegurar que la información de su cuenta sea correcta, legítima y actualizada para asegurar la autorización apropiada de su pago. Usted será responsable de cualquier error de procesamiento de pago o tarifas cargadas por terceros e incurridas como resultado de que usted no haya proveído información de cuenta o datos de contacto correctos.

ACCESO A SU CUENTA EN LÍNEA:

- Puede acceder a su estado de cuenta electrónica y notificaciones de pago electrónicas en cualquier momento en www.atmosenergy.com.
- Puede actualizar y/o añadir un método de pago en cualquier momento para hacer un pago único o sus pagos mensuales automáticos.
- Atmos Energy no es responsable de cualquier falta o error que pudiera surgir al procesar su pago, incluyendo, pero no limitado a, cualquier interrupción, omisión, error, mal funcionamiento o demora.

CANCELACIÓN:

- Si desea cancelar su inscripción en el Plan de Pago Automático, puede hacerlo en cualquier

momento a través del Centro de Cuentas en www.atmosenergy.com/accountcenter o por teléfono al 1-888-286-6700 durante las horas normales de negocio de Atmos Energy, lunes a viernes, 7:00 am - 6:00 pm zona central.

- Cancelación de un Plan de Pago Automático entrará en vigor durante el próximo ciclo de facturación. Hasta entonces, los pagos automáticos serán deducidos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

- ATMOS ENERGY NO ES RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O EN CONSECUENCIA QUE SURJA DEBIDO A INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, O COMO RESULTADO DE CUALQUIER DEMORA, ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER DÉBITO RECURRENTE AUTORIZADO O DE CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN DE PARTE DE CUALQUIER INSTITUCIÓN FINANCIERA, SISTEMA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS, OPERADOR O PROVEEDOR DE SERVICIO EXTERNO, INCLUSO SI ATMOS ENERGY HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. USTED ACEPTA QUE ATMOS ENERGY PUEDE USAR UN PROVEEDOR EXTERNO PARA PROCESAR CUALQUIER PAGO.